

Título da dissertação: A valorização de competências de gestão de recursos humanos nas empresas do sector da construção civil e do imobiliário em Portugal

Nome do autor: Diana Raquel Fernandes Santos Pereira Dias (PG13992)

Email de contacto: [dianasantospereira@gmail.com](mailto:dianasantospereira@gmail.com)

Programa de Mestrado: Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Orientadora: Professora Doutora Ana Carvalho

Data de defesa da dissertação: 08 de Fevereiro de 2012

## **Resumo**

Esta tese dirige-se ao estudo da valorização de competências de gestão de recursos humanos nas empresas do sector da construção civil e do imobiliário em Portugal. Especificamente, pretende analisar a valorização de competências de gestão de recursos humanos por parte das empresas e distinguir e relacionar o grau de valorização de competências de gestão de recursos humanos com base em características das empresas e dos profissionais de recursos humanos. As bases do estudo da valorização das competências de gestão de recursos humanos integram-se no movimento de competências de gestão de recursos humanos e o seu desenvolvimento inspira-se no *Human Resource Competency Study* e na concepção de competência de Ulrich.

O estudo possui um carácter quantitativo e uma metodologia transversal. O instrumento de recolha de dados utilizado foi um questionário *online*, tendo sido possível obter 112 respostas. Da análise de componentes principais realizada resultaram 3 factores de competência: *Gestor macro*, *Gestor soft* e *Gestor micro*, dos quais *Gestor soft* é o mais valorizado. As competências mais valorizadas são relativas a características pessoais, relações interpessoais, comunicação, cultura, estratégia (ter perspectiva e apoiar construção e desenvolvimento estratégico) e aspectos administrativos da função. As empresas da área de obras rodoviárias valorizam mais as competências de gestão de recursos humanos e, em particular, as dos factores *Gestor macro* e *micro*; e as empresas com idades compreendidas entre 11 e 20 anos valorizam mais as competências do factor *Gestor soft*. O profissional de recursos humanos ser mais jovem está relacionado com maior valorização do factor *Gestor micro*. Estes resultados contribuem para um melhor conhecimento da valorização das competências

de gestão de recursos humanos em Portugal, indicam as exigências de competências actuais das empresas aos profissionais de recursos humanos e permitem analisar a adequação da valorização de competências por parte das empresas às suas necessidades actuais.

**Palavras-chave:** competências de gestão de recursos humanos; *Human Resource Competency Study*; sector da construção civil e do imobiliário; contexto português; análise de componentes principais.