

Incongruências de construção, suas repercussões na Ergonomia hospitalar e no desempenho dos profissionais num Serviço de Urgência: O papel do gestor.

Emmanuelle Clibouw*, José Crispim*

*Escola de Economia e Gestão, Universidade do Minho, Portugal
eclibouw@iol.pt ; crispim@eeg.uminho.pt

1 Descrição do problema

De forma a relevar o papel mediador do gestor em unidades de saúde, vai-se estudar a questão de configuração de instalações por forma a contribuir para a melhoria da produtividade e para a redução de custos, num serviço de urgência através da ergonomia e do envolvimento do gestor na fase de pré-construção de uma Unidade de Saúde.

2 Relevância do problema

Este projeto tem como público-alvo enfermeiros, gestores, médicos, arquitetos, engenheiros civis e pretende analisar e resolver algumas incongruências de construção, de acordo com a visão ergonómica de um serviço de urgência dum hospital com o objetivo de melhorar o desempenho dos profissionais de saúde (e assim a segurança do doente) e minimizar gastos monetários futuros de remodelação. Nestes sentido, procuramos elevar o papel e responsabilidade do gestor hospitalar em todas as fases de construção, sendo a da implementação da construção do edifício, aquela que mais contribuí para evitar constrangimentos futuros.

3 Metodologia usada na resolução

O estudo segue uma metodologia de investigação mista, qualitativa e quantitativa, do tipo exploratório descritivo, uma vez que visa a descrição de situações bem como a interligação de diferentes variáveis em análise. A recolha de dados primários far-se-á através de entrevistas e inquéritos com os profissionais e utentes envolvidos e a recolha de dados secundários através de publicações especializadas.

4 Resultados esperados

É expetável a clarificação do problema em estudo, a identificação das variáveis que mais afetam o “bom” *layout* do serviço de urgência nos três domínios (cognitivo, físico e organizacional) da Ergonomia e reforçar a importância do papel do gestor nas operações e no planeamento dum Serviço de Urgência.