



Universidade do Minho
Escola de Economia e Gestão
Research Day

IMPACTO DAS FUSÕES NOS HOSPITAIS PORTUGUESES DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE, AO NÍVEL DOS CUSTOS, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE: UMA DISCUSSÃO DAS OPÇÕES METODOLÓGICAS

Doutoramento em Ciências Empresariais
Natália Maria Pereira de Macedo

Orientadora:
Professora Doutora Lúcia Maria Portela Lima Rodrigues

Braga, 19 de abril de 2013.

Agenda da Apresentação:

- ✓ Justificação do Estudo
- ✓ Identificação do Problema de Investigação
- ✓ Objetivo Geral
- ✓ Perspectivas Teóricas
- ✓ Revisão de Literatura
- ✓ Hipóteses de Investigação
- ✓ Metodologia de Investigação
- ✓ Notas Finais

Justificação do Estudo:

- No contexto internacional, existem muitos estudos que procuraram avaliar o desempenho dos hospitais fundidos.
- Em Portugal, decorreram 40 anos desde a criação dos primeiros centros hospitalares.
- Não existem investigações que tenham estudado o desempenho dos hospitais fundidos.

Identificação do Problema:

Necessidade de realização de um estudo que compare o desempenho ao nível dos custos, produtividade e qualidade entre os hospitais fundidos e as unidades hospitalares independentes pertencentes ao SNS.

Objectivos Geral:

Comparar o desempenho dos hospitais fundidos com o das unidades hospitalares do SNS, nas três vertentes: (i) custos; (ii) produtividade e (iii) qualidade.

Perspectivas Teóricas:

Teoria da
Empresa

Teoria
Institucional

Teoria da
Agência

Revisão de Literatura:

CUSTOS

Economias de Custos

PRODUTIVIDADE

Os estudos são contraditórios
entre si.

QUALIDADE

Não há melhoria da qualidade.

Hipóteses de Investigação:

HIPÓTESE 1

Os hospitais fundidos alcançam melhor desempenho nos custos comparativamente aos hospitais não fundidos.

HIPÓTESE 2

É esperado que o melhor desempenho ao nível da produtividade esteja associado à fusão dos hospitais.

HIPÓTESE 3

Os hospitais fundidos não alcançam uma melhor performance ao nível da qualidade comparativamente aos hospitais não fundidos.

Metodologia de Investigação H.1:

- Abordagem quantitativa;
- Análise longitudinal;
- Metodologia utilizada por Connor *et al.* (1997);
- Fontes de Recolha de Dados:
 - Análise documental;
 - Inquérito por questionário.

Metodologia de Investigação H.1:

- Variáveis:

Dependente

Variável	Designação
Dependente	Custos Operacionais

Independente

Variável	Designação
Independente	Categoria do Hospital

De Controlo

Variáveis		Designação
De controlo	Caracterizadoras do Hospital	Tipo de Hospital
		Status de Ensino
		N.º de Camas
		N.º Admissões no Internamento
		Taxa de Ocupação
		Peso do Ambulatório no Total
	Caracterizadoras do Mercado	ICM
		N.º de Habitantes
		Região

- Caracterização da População:

- Período temporal 2004-2009;
- 390 hospitais, incluindo 110 centros hospitalares.

Metodologia de Investigação H.2:

- Abordagem quantitativa;
- Análise longitudinal;
- Fontes de Recolha de Dados:
 - Análise documental;
 - Inquérito por questionário.
- Metodologia usada por Coyne (1982);

Metodologia de Investigação H.2:

- Variáveis:

Dependente

Variável	Designação
Dependente	N.º de Internamentos por Cama
	N.º de Profissionais Em Tempo Completo (ETC) por 100 camas ocupadas

Independente

Variável	Designação
Independente	Categoria do Hospital

De Controlo

Variáveis		Designação
De Controlo	Caracterizadoras do Hospital	Demora Média de Internamento
		Taxa de Ocupação
		N.º de Camas
		N.º de Consultas Externas
		Activos Totais por Admissões Ajustadas
		Peso das Depreciações no Total do Activo Bruto
		N.º de Intervenções
		N.º de Atendimentos Urgentes
	Caracterizadoras do Mercado	N.º de Habitantes
		Região

- Caracterização da População:

- Período 2004-2009;

- 390 hospitais, incluindo 110 centros hospitalares.

Metodologia de Investigação H.3:

- Abordagem quantitativa e qualitativa;
- Estudo de Caso;
- Fontes de Recolha de Dados:
 - Análise documental;
 - Entrevistas; e
 - Inquérito por questionário;
- Metodologia usada por Ahgren (2008);
- Caracterização da População:

- Centro Hospitalar com natureza empresarial, criado em 2007.

Metodologia de Investigação H.3:

- Variáveis Dependentes:

(i) Ao nível da estrutura:

(ii) Ao nível dos Processos:

(iii) Ao nível dos Resultados:

- Variáveis Independente e de Controlo:

Variáveis	Designação
Independentes	Unidade Hospitalar onde presta serviço
De Controlo	Idade
	Sexo
	Anos de Serviço
	Profissão
	Funções Desempenhadas
	Serviço onde presta cuidados

Notas Finais:

- Para a avaliação do desempenho dos hospitais fundidos ao nível dos custos e produtividade será realizado um estudo longitudinal.
- No âmbito da aferição do desempenho hospitalar dos hospitais fundidos no contexto da qualidade será efetuado um estudo de caso.