



Escola de Economia e Gestão

**EEG Research Day
1ª Edição**

**Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional:
um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana**

**Autor:
Adriano Ferreira da Rocha**

Braga, 19 de abril de 2013

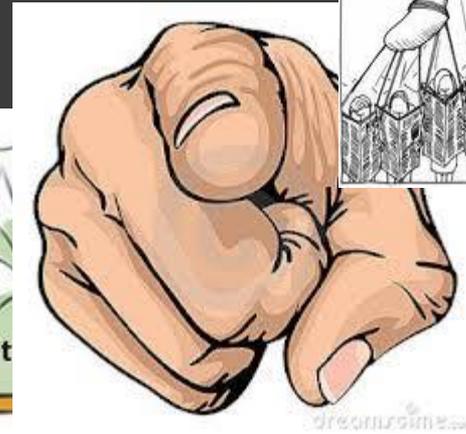
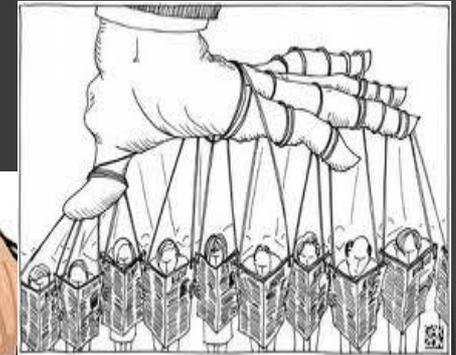
“(...) o trabalho era a essência, a verdadeira essência do homem”
Karl Marx, 1967

“(...) deixando de lado a alegoria, o homem nunca degenerará e o crescimento e o desenvolvimento da sabedoria humana não terão fim.”
Fontenelle, 1968

ÍNDICE

1. Introdução
 - Pertinência da investigação
 - Objetivo da investigação
2. Modelo teórico e hipóteses
3. Metodologia da investigação
 - Apresentação e análise dos resultados
4. Discussão e conclusões
 - Discussão dos resultados e conclusões
 - Limitações
5. Considerações finais e implicações

- **Introdução**





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• **Introdução**

• ***Pertinência da investigação***

- Preponderância do fator humano
- Mentoria: técnica no âmbito da formação e desenvolvimento
- Justiça organizacional: uma realidade ou uma utopia?
- Guarda Nacional Republicana: força policial gendármica
- Empenhamento organizacional – papel crítico numa força policial do tipo gendármico





Mentoria informal, perceção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• *Introdução*

• *Objetivo da investigação*

- Avaliar o estado de justiça e empenhamento organizacional de uma força gendármica
- Determinar, num quadro percecionado de mentoria informal, quais as implicações na perceção de justiça e no empenhamento organizacional
- Analisar como se correlaciona a dimensão da justiça organizacional com o empenhamento organizacional





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• *Modelo teórico e hipóteses*

Mentoria informal

- Desenvolvimento da carreira
- Suporte psicossocial
- Modelação de papéis

H1, H2 e H3

Justiça organizacional

- Distributiva
- Procedimental
- Interacional

H4, H5 e H6

Empenhamento organizacional

- Afetivo
- Instrumental
- Normativo

H7, H8 e H9





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

- ***Metodologia da investigação***

- ***Operacionalização dos construtos***

- Construto da mentoria
- Construto da justiça organizacional
- Construto do empenhamento organizacional





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• Metodologia da investigação

• Apresentação e análise dos resultados

	N	Mínimo	Máximo	Média
Mentoria	111	1,44	4,78	3,3368
Desenvolvimento da Carreira	111	1,13	4,88	3,4077
Suporte Psicossocial	111	1,00	4,67	2,9174
Modelo de Papéis	111	1,25	5,00	3,8243
Justiça Organizacional	268	1,00	4,03	2,7611
Justiça Interacional	268	1,00	5,00	3,3308
Justiça Distributiva	268	1,00	4,83	2,2049
Justiça Procedimental	268	1,00	4,20	2,7284
Empenhamento Organizacional	268	1,00	5,00	3,6130
Empenhamento Afetivo	268	1,00	5,00	4,1658
Empenhamento Instrumental	268	1,00	5,00	3,1368
Empenhamento Normativo	268	1,00	5,00	2,9067





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• Metodologia da investigação

• Apresentação e análise dos resultados

Correlação de Pearson									
Sig. (2-tailed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Funções da Mentoria									
1. Desenvolvimento da carreira	1								
2. Suporte psicossocial	,000	1							
3. Modelação de papéis	,000	,000	1						
Justiça Organizacional									
4. Justiça interacional	,472**	,265**	,261**	1					
5. Justiça distributiva	,198*	-,037	-,085	,000	1				
6. Justiça procedimental	,051	,084	-,015	,000	,000	1			
Empenhamento organizacional									
7. Empenhamento afetivo	,153	-,127	,088	,141*	-,071	,153*	1		
8. Empenhamento instrumental	-,196*	-,052	-,002	,029	,243**	-,081	,000	1	
9. Empenhamento normativo	,099	,218*	-,063	,043	,271**	,166**	,000	,000	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

- **Metodologia da investigação**

- **Apresentação e análise dos resultados**

	Tem ou alguma vez teve mentor		t (df)
	Sim (n=111) Média (DP)	Não (n=157) Média (DP)	
Justiça Organizacional	2,85 (.61)	2,70 (.63)	1,99 (266)*
Justiça Interacional	3,51 (.80)	3,21 (.89)	2,83 (266)*





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

- ***Discussão e conclusões***

- ***Discussão dos resultados e conclusões***

- Componente funcional da mentoria tripartida
- Justiça organizacional: estrutura dimensional tripartida (justiça interacional - absorção alargada de descritores)
- Empenhamento organizacional: estrutura tridimensional (não subscrição na íntegra de todos os descritores, face ao construto requerido)





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• *Discussão e conclusões*

• *Discussão dos resultados e conclusões*

- Oficiais alvo de mentoria informal → níveis mais elevados de justiça interacional
- Vínculo psicológico elevado → formação acima da média → atividades atrativas noutros planos
 - crer no serviço policial
 - crer na missão institucional
 - crer no serviço à causa pública
 - salvaguarda de “ataques exteriores”
- ≠
 - lealdade
 - honestidade





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

- **Discussão e conclusões**

- **Discussão dos resultados e conclusões**

- Funções tipo da mentoria desenvolvimento da carreira e suporte psicossocial instigam  - Empenhamento normativo
- Empenhamento instrumental (correlação negativa)
- Função tipo de modelação de papéis  - sem contributo no empenhamento

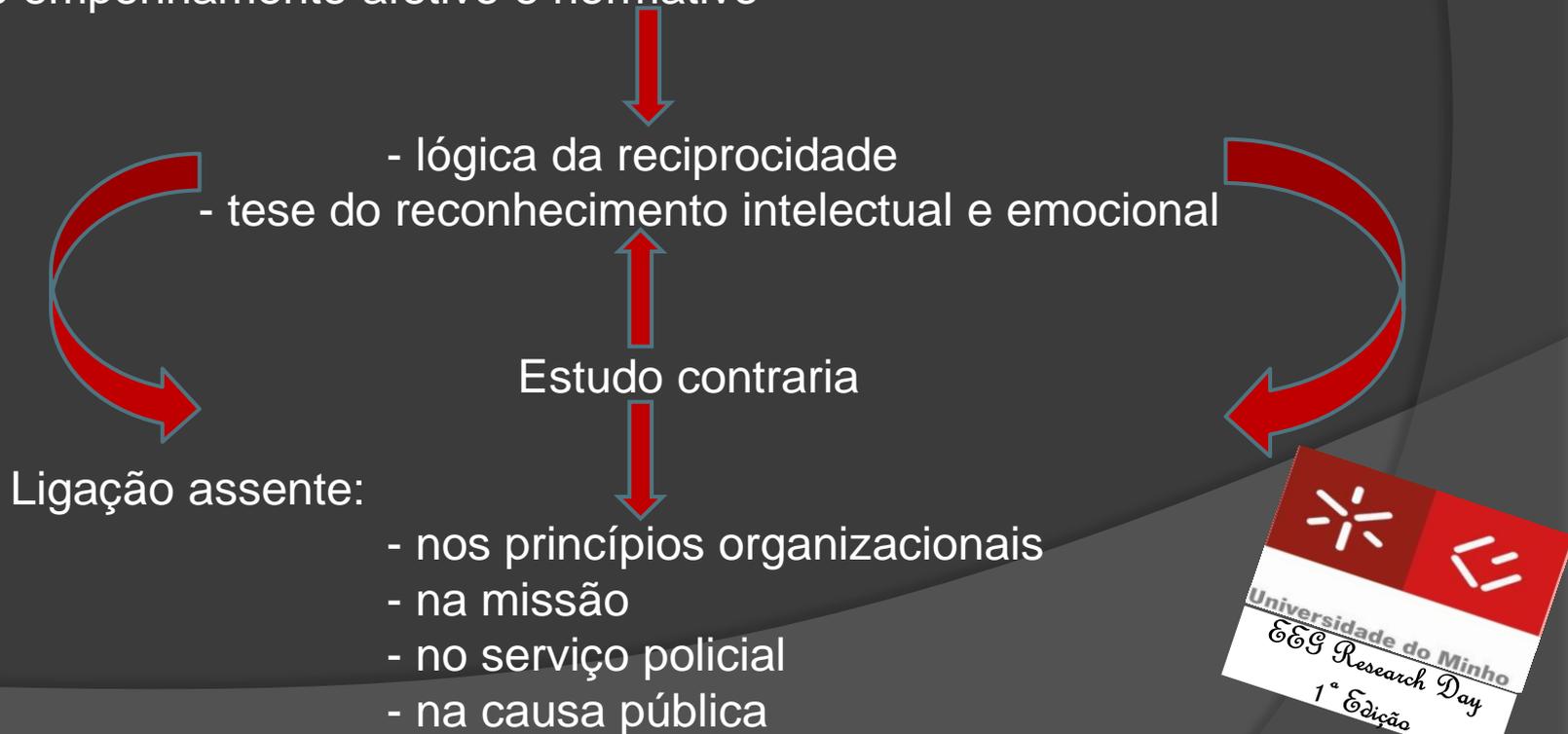




- **Discussão e conclusões**

- **Discussão dos resultados e conclusões**

- Correlação significativa entre a percepção de justiça interacional e procedimental com o empenhamento afetivo e normativo





- **Discussão e conclusões**

- **Discussão dos resultados e conclusões**

- Modelo de efeitos diferenciais → não se confirma

justiça distributiva

→ empenhamento instrumental
→ empenhamento normativo

empenhamento em função das recompensas

patamar deficitário na justiça recompensatória





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• *Discussão e conclusões*

• *Limitações*

- Recolha das variáveis → mesma organização e categoria profissional
- Construto da mentoria → não validado para o contexto nacional
- Não consideração de outras variáveis moderadoras
- Período conturbado da organização





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

• *Considerações finais e conclusões*

- Políticas, práticas e processos de tomada de decisão transparentes, consistentes, rigorosos e exatos
- Assumir a relação de mentoria  transmitir justiça, verdade e lealdade
- Operar sobre a justiça interacional e procedimental  empenhamento afetivo e normativo

recurso técnica de mentoria
- Justiça organizacional absoluta é uma utopia





Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional: um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana

“Os objetivos essenciais da vida encontram-se naturalmente presentes em todas as pessoas. Todos sentem necessidade da justa dignidade humana, da integridade moral, da livre expressão de ser e de um sentimento de transcendências relativamente ao mundo das existências.”

Havel et al., (p. 38, 1985)





Escola de Economia e Gestão

**EEG Research Day
1ª Edição**

**Mentoria informal, percepção de (in)justiça e empenhamento organizacional:
um estudo empírico na Guarda Nacional Republicana**

**Autor:
Adriano Ferreira da Rocha**

Braga, 19 de abril de 2013